



Manual de Recondicionamiento



Introdução

Estimado Conductor,

Este manual pretende enquadrar o processo de devolução e inspeção da viatura em final de contrato, designado por acondicionamento.

No termo do contrato de Renting, aquando da entrega efetiva da viatura à Locarent, o grau de deterioração deverá ser considerado o razoável face ao prazo e quilometragem contratados e de acordo com as regras explícitas no presente manual. O mesmo está sujeito a uma inspeção detalhada, realizada por uma entidade externa, para determinar o estado exterior e interior da viatura.

Nas páginas seguintes deste manual, poderá consultar os padrões e exemplos de danos aceites e não aceites pela Locarent, bem como toda a informação relevante relativa ao processo de finalização do contrato.

Neste âmbito, recomendamos a sua leitura, podendo assim evitar custos adicionais aquando da devolução da viatura.

Obrigado!

Metodologia

Existem dois métodos de devolução do veículo em final de contrato, ficando à escolha do utilizador a opção que mais lhe convir:



1. Através de um dos nossos Centros Técnicos, onde usufruirá de um local próprio para a respetiva recolha e de um serviço personalizado.

Para mais informações e conhecer todas as vantagens deste serviço, consulte o portal da Locarent, em www.locarent.pt ou contacte o seu gestor. Para agendamentos, contacte a linha de Apoio ao Conductor, com pelo menos 24 horas de antecedência.



2. Recolha da viatura num local de sua conveniência, serviço executado por uma entidade externa contratada exclusivamente para o efeito, sendo que o levantamento dos danos assinalados no Auto de Devolução não é considerado como vinculativo no processo de acondicionamento. Só posteriormente, após recolha da viatura em parque apropriado, serão apurados os danos com carácter definitivo.

As viaturas objeto de Renting, em final de contrato, estão sujeitas a uma avaliação criteriosa realizada por uma entidade idónea e acreditada no mercado, com a finalidade de avaliar o estado geral das mesmas. Esta avaliação resulta na emissão de um relatório com o resumo dos danos faturáveis, de acordo com o presente manual, incluindo fotos standard do estado geral da viatura.

Os critérios de valoração dos danos têm por base o preço das peças e tempos de mão-de-obra de cada marca para a reparação ou substituição ou, em alternativa, a aplicação de um custo fixo por dano designado por flat fee*.

A valoração de alguns danos está ainda sujeita a uma taxa de depreciação ajustada à quilometragem e idade da viatura.

Sempre que possível, será cobrado o valor referente à reparação, em detrimento da substituição da peça.

São utilizados por esta entidade na identificação dos danos, entre outros, os seguintes meios:

- Registo fotográfico do estado geral da viatura (exterior/interior), incluindo zonas com e sem danos.
- Folha de Listas - ferramenta utilizada para melhor aferir a dimensão e identificação do dano.
- Régua e Seta - ferramentas utilizadas para identificar o local e a dimensão do dano.
- Paquímetro - medidor de profundidade de pneus.

O relatório final será remetido ao Cliente com identificação dos danos e respetiva valoração.

*Flat fee - Valor fixo definido pela Locarent, aplicado independentemente da marca ou modelo da viatura, e que não reflete o valor real do componente ou preço de origem. Para mais informação, consulte o portal da Locarent em www.locarent.pt.

Recomendações

No decorrer do contrato de Renting:

Sugestões importantes para evitar a cobrança de danos imprevistos no final do contrato:

Durante a sua normal utilização, as viaturas estão sujeitas a situações de desgaste. Neste contexto, a viatura deverá ser utilizada prudentemente e de acordo com a lei, preservando o seu bom estado e funcionamento, evitando assim custos inesperados de recondicionamento.

A Locarent, na qualidade de entidade proprietária, considera que é da responsabilidade do condutor cuidar da viatura de forma contínua durante a vigência do contrato.

Para o efeito, identificamos alguns princípios e obrigações que deverá observar, de acordo com as condições exigidas neste manual:

- Submeter a viatura às inspeções periódicas obrigatórias (IPO), de acordo com o estabelecido na lei.
- Ter em consideração a finalidade da viatura respeitando os limites de lotação, peso, tipo de mercadoria a transportar, entre outros.
- Cumprir o plano de manutenção e verificar níveis de óleo, água, pressão / estado dos pneus, bem como outros indicadores previstos no manual da viatura.
- Cumprir o plano de manutenção e verificar periodicamente níveis de óleo, água, pressão/estado dos pneus, bem como outros indicadores previstos no manual da viatura.
- Efetuar a limpeza exterior da viatura sempre que necessário, a fim de evitar possíveis danos na carroçaria, particularmente quando o mesmo é exposto a condições especiais, tais como: circulação em zonas húmidas ou em salinizados; circulação em zonas industriais, em ambientes saturados; permanência de folhas mortas ou dejetos de animais na carroçaria; entre outros.
- Efetuar a lavagem da viatura em locais que não apresentem riscos na utilização de produtos/meios abrasivos, passíveis de danificar a carroçaria / pintura.

No processo de Devolução da Viatura (1/2):

Efetue a sua própria inspeção em 15 minutos:

- 1 • Inicie a inspeção com a viatura limpa (interior e exterior) num local com boa luminosidade para permitir uma correcta identificação de eventuais danos;
- 2 • Recorra ao presente manual para o ajudar na identificação dos danos não aceites;
- 3 • Inspeccione todos os painéis da viatura de vários ângulos para certificar-se da ausência de danos;
- 4 • Verifique o estado de todas as lâmpadas, espelhos, óticas e respetivos apoios;
- 5 • Inspeccione o para-brisas. Caso detete algum dano, repare-o ao abrigo do seguro automóvel (cobertura QIV) antes da devolução da viatura;
- 6 • Verifique a existência de componentes avariados que possam ser reparados ao abrigo do contrato ou garantia da viatura. A reparação deve ser efetuada impreterivelmente durante a vigência do contrato;
- 7 • Verifique se o interior da viatura apresenta algum dano passível de ser faturado de acordo com este manual.

Limpeza da viatura:

- 1 • A viatura deverá ser devolvida limpa, quer no seu interior, quer no seu exterior, de modo a permitir uma correcta avaliação dos danos. A condição da viatura neste âmbito poderá colocar em causa a devolução e inspeção com os respetivos custos acrescidos;
- 2 • O interior da viatura deverá estar limpo e sem manchas, incluindo os estofos;
- 3 • Deverão ser retirados todos os objetos pessoais, uma vez que não será possível devolvê-los depois da devolução da viatura.

Recomendações

No processo de Devolução da Viatura (1/2):

Remoção de Autocolantes/Películas:

Os rótulos e/ou películas publicitárias presentes na viatura deverão ser removidos sem provocar qualquer dano ou descoloração na pintura, independentemente de onde se encontrem.

Consulte as condições específicas do seu contrato junto da Locarent para confirmar se esta remoção se encontra ao abrigo do mesmo.

No processo de Devolução da Viatura (2/2):

Pneus:

- 1 • No final do contrato, a viatura deverá ser devolvida equipada com pneus de uma das marcas autorizadas pela Locarent - consultáveis em www.locarent.pt e de acordo com as características de origem (ex: Runflat / Contiseal). Caso a viatura seja devolvida com um ou mais pneus de marcas não autorizadas, a Locarent debitará, a par do recondicionamento, um montante por cada pneu que será equivalente ao valor médio das marcas autorizadas.
- 2 • Não são aceites pneus de inverno, independentemente da sua marca, com exceção dos casos em que estes equipem a viatura de origem.
- 3 • Caso a viatura esteja equipada de origem com Kit Anti-Furo, cuja carga tenha sido utilizada, esta deverá ser devolvida com a respetiva reposição da carga (aceite pelo fabricante). Se contratado o serviço de pneus e tendo a recarga sido utilizada, a reposição deverá ser efetuada antes da devolução da viatura, gratuitamente, numa oficina representante da marca constante da rede Locarent.
(Para mais informações da rede, consulte www.locarent.pt)

Documentação / Equipamento:

Genericamente, tudo o que lhe foi entregue juntamente com a viatura terá de ser devolvida com a mesma.

Deste modo e sob pena de identificação e débito em recondicionamento, deverá ser restituída a seguinte documentação/equipamento entregue no início do contrato, designadamente e caso aplicável:

- 1 • Chaves e comandos da viatura;

- 2 • CD´s/DVD´s com software de sistema de navegação;
- 3 • Kit Mãos-Livres;
- 4 • Equipamento de segurança fornecido com a viatura (ex.: triângulo pré-sinalização, ferramentas de substituição de pneu, kit de enchimento, colete refletor, compressor, estojo de primeiros socorros, entre outros);
- 5 • Pneu suplente entregue com os requisitos aceitáveis;
- 6 • Tampões/jantes originais das rodas e chave de porca de segurança;
- 7 • Tapetes da viatura;
- 8 • Documentos da viatura (DUA – Documento Único Automóvel) - em conformidade com as características da mesma*;
- 9 • Manual de revisões com os respetivos carimbos das revisões efetuadas e outros Manuais que acompanham a viatura;
- 10 • Comprovativo da IPO devidamente aprovada*;
- 11 • Códigos (ex: das chaves, do rádio, entre outros);
- 12 • Demais equipamento fornecido aquando do início do contrato.

Pré-Inspeção:

Disponibilizamos um serviço de pré-inspeção que permite a aferição prévia dos danos da viatura nos termos deste Manual. Este serviço é opcional. Para o respetivo agendamento contacte a linha de apoio ao condutor. Para mais informações, consulte o portal da **Locarent** em www.locarent.pt.

É considerado como inaceitável qualquer peça em falta ou partida assim como qualquer dano que resulte de utilização negligente da viatura.

Para sua própria proteção aconselhamos o condutor a proceder à eliminação de qualquer tipo de dados relacionados com a utilização pessoal da viatura (ex.: ajustes/preferências) ou integrados na mesma por via de dispositivos externos (ex.: emparelhamento).

A Locarent não se responsabiliza pela utilização abusiva, por parte de terceiros, dos dados pessoais mantidos na viatura.

*Equipamento/documentação de devolução obrigatória. A sua ausência inviabiliza a recolha da viatura e a finalização do contrato.

Aceitável

Carroçaria / Pintura*

- Marcas ou riscos na pintura até 10 cm, desde que possam ser removidos mediante polimento.
- Raspadelas até 2 cm, desde que possam ser removidos mediante polimento.
- Até duas mossas ou amolgadelas por painel, desde que o diâmetro de cada não ultrapasse 2 cm.



*Barras longitudinais do tejadilho são enquadráveis nesta categoria. Imagens meramente ilustrativas, não vinculativas.

Carroçaria / Pintura*

- Qualquer marca ou risco superior a 10 cm.
- Qualquer raspadela, mozza ou amolgadela superior a 2 cm.
- Qualquer marca, risco ou raspadela que não seja possível de remover com polimento.
- Mais do que 2 mozzas ou amolgadelas por painel.
- Qualquer dano com sinais de ferrugem/corrosão.
- Defeito de pintura (ex.: escorridos de pintura, "casca de laranja", poeiras, diferenças de cor/ tonalidade).
- Qualquer dano de pintura causado por agentes externos (ex.: produto químico, corrosivo, impacto ambiental, resina, dejecto de pássaros).
- Deficiente reparação ou retoques num ou mais painéis da carroçaria, incluindo desalinhamento de painéis.
- Qualquer dano causado na estrutura da viatura pela instalação/remoção de acessórios externos (ex.: sirene, luz rotativa, bola de reboque, barra de tejadilho).
- Descoloração ou resíduos de cola num ou mais painéis devido à remoção de publicidade.



*Barras longitudinais do tejadilho são enquadráveis nesta categoria. Imagens meramente ilustrativas, não vinculativas.



Grelhas / Para-choques*

- No caso de para-choques/grelhas pintados: marcas ou riscos na pintura até 10 cm ou raspadelas até 2 cm, desde que possam ser removidos mediante polimento. Até duas mossas por para-choques ou grelha, desde que o seu diâmetro não ultrapasse 2 cm.
- No caso de para-choques/grelhas não pintados ou com texturas: riscos ou mossas até 10 cm ou raspadelas até 2 cm.



*Frisos são enquadráveis nesta categoria. Imagens meramente ilustrativas, não vinculativas.

Grelhas / Para-choques*

- No caso de para-choques/grelhas pintados: qualquer marca, risco ou raspada que não seja possível remover com polimento. Qualquer marca ou risco superior a 10 cm. Qualquer raspada ou moxa superior a 2 cm. Mais de 2 moxas por para-choques ou grelha.
- No caso de para-choques/grelhas não pintados ou com texturas: Qualquer risco ou moxa superior a 10 cm ou raspadas superior a 2 cm.
- Qualquer dano com sinais de ferrugem/corrosão.
- Grelha ou para-choques que se apresente partido, rachado, não fixado, desalinhado, deformado, vincado ou fissurado.



*Frisos são enquadráveis nesta categoria. Imagens meramente ilustrativas, não vinculativas.



Pneus / Tampões / Jantes

- Pneus – incluindo o suplente – devem encontrar-se conforme as recomendações do fabricante, respeitando as características de origem (ex: Runflat/Contiseal e com piso mínimo de 1,6 mm).
- Tampões ou jantes (face e/ou rebordo) com riscos ou raspadelas até 10 cm, desde que não haja deformação do material ou que este não se encontre partido.



Imagens meramente ilustrativas, não vinculativas.

Pneus / Tampões / Jantes

- Qualquer pneu com piso inferior a 1,6 mm.
- Qualquer dano ou condição no pneu – incluindo o suplente – que coloque em causa a segurança do veículo ou desconforme com as recomendações do fabricante.
- Qualquer risco ou raspadela, numa ou mais jantes ou tampões, superior a 10 cm.
- Qualquer pneu com: deformação, fenda, perfuração, corte, bolha ou outro dano visível na face lateral e/ou piso do mesmo.
- Qualquer pneu cuja marca não seja aceite pela Locarent, de acordo com informação disponível no portal da Locarent em www.locarent.pt.



Imagens meramente ilustrativas, não vinculativas.



Vidros / Faróis / Luzes*

- Marcas de impacto de pedras – “picados” – que não afetem a visão do condutor* ou que não resultem em fissura na superfície exterior do para-brisas.
- Marcas de pedras e/ou riscos na superfície dos faróis, luzes de nevoeiro ou piscas, desde que não afetem o seu bom funcionamento.
- Pequenos autocolantes no vidro exigidos por lei.



*Entende-se por campo de visão do condutor toda a área de varrimento das escovas limpa para-brisas. Imagens meramente ilustrativas, não vinculativas.

Vidros / Faróis / Luzes*

- Qualquer vidro, farol, refletor ou luz partido, estalado, rachado ou fissurado.
- Qualquer tipo de marca num ou mais faróis ou luzes que interfira no bom funcionamento do mesmo.
- Qualquer lâmpada que não esteja operacional.
- Qualquer película aplicada nos vidros que não se encontre ao abrigo do contratado ou que não esteja em bom estado de conservação.
- Vestígios de cola resultantes da remoção de películas ou autocolantes.
- Reparação defeituosa.



*Entende-se por campo de visão do condutor toda a área de varrimento das escovas limpa para-brisas. Imagens meramente ilustrativas, não vinculativas.



Espelhos / Acessórios Externos

- Nas caixas de espelhos pintadas: quaisquer riscos ou raspadelas até 5 cm, desde que possam ser removidos mediante polimento.
- Nas caixas de espelhos não pintadas ou com texturas: quaisquer riscos ou raspadelas até 5 cm.
- Antenas adicionais e respetivo suporte no tejadilho a funcionar de acordo com as regras de segurança rodoviária e aprovadas para o tipo de viatura em causa.
- Sirenes ou luzes rotativas em funcionamento e em bom estado. As luzes têm de estar em conformidade com os requisitos legais e, no caso de serem obrigatórias por lei, devem estar homologadas.
- Acessórios externos (ex.: barras de tejadilho transversais, bola de reboque) em pleno funcionamento e sem danos.



Imagens meramente ilustrativas, não vinculativas.

Espelhos / Acessórios Externos

- Qualquer risco, raspadela ou amolgadela superior a 5 cm ou que não seja possível de remover com polimento, independentemente da sua dimensão.
- Espelho e/ou caixa de espelho deformado, com falta de material, partido ou solto.
- Sirene, luz rotativa, bola de reboque, barra de tejadilho ou chapa de matrícula, entre outros, que não esteja devidamente instalado ou que não cumpra os requisitos legais.



Imagens meramente ilustrativas, não vinculativas.



Interiores*

- Sujidade/manchas nos bancos ou revestimento interior* que possam ser removidos através de limpeza simples.
- Bancos com sinais de desgaste por uma utilização normal.
- Descoloração de bancos ou revestimento interior resultante da utilização/desgaste normal.
- Unidade de caixa de telefone mantida no veículo, desde que se apresente em bom estado.



*Entende-se por revestimento interior: forros (ex.: chão/alcatifa; tejadilho; pilares; portas); tablier; guarnições; painéis; consolas; tapetes; apoios (ex.: de braço); porta-bagagens; chapeleira; volante; manete de velocidades; travão de mão; entre outros. Imagens meramente ilustrativas, não vinculativas.

Interiores*

- Sujidade ou qualquer mancha num ou mais bancos ou revestimento interior* que requeira limpeza especializada.
- Odor intenso ou acumulação de pelos (ex.: de animais) que requeira uma limpeza especializada.
- Qualquer corte, raspada, queimadura de cigarro, rasgo ou deformação de material de um ou mais bancos ou revestimento interior*.
- Qualquer dano provocado por impacto exterior e não por uma utilização normal.
- Qualquer peça de um ou mais bancos ou revestimento interior* partida, danificada ou em falta.



*Entende-se por revestimento interior: forros (ex.: chão/alcatifa; tejadilho; pilares; portas); tablier; guarnições; painéis; consolas; tapetes; apoios (ex.: de braço); porta-bagagens; chapeleira; volante; manete de velocidades; travão de mão; entre outros. Imagens meramente ilustrativas, não vinculativas.

Compartimento de Carga (Aplicável a Viaturas Comerciais)

- Compartimento de carga com sinais de desgaste de utilização (ex.: raspadelas, riscos).
- Mossas, amolgadelas ou outras deformações até 10 cm, desde que não afetem o bom funcionamento das portas ou não provoquem danos visíveis do lado exterior do respetivo painel.
- Acessórios/extras mantidos na viatura, desde que corretamente instalados e de acordo com os regulamentos da marca e legais.



Imagens meramente ilustrativas, não vinculativas.

Compartimento de Carga (Aplicável a Viaturas Comerciais)

- Interior do compartimento de carga com qualquer moessa, amolgadela ou outra deformação: superior a 10 cm ou que provoque dano visível do lado exterior do respetivo painel ou que afete o bom funcionamento de uma ou mais portas.
- Compartimento de carga com qualquer componente partido ou com sinais de ferrugem /corrosão.
- Piso do compartimento de carga e/ou revestimento interior com qualquer rasgo, buraco, deformação grave ou ausência de qualquer peça.



Imagens meramente ilustrativas, não vinculativas.

Abertura de Portas (Aplicável a Viaturas Comerciais)

- Riscos ou raspadelas na abertura do compartimento de carga, desde que não afetem o funcionamento destes ou de outros componentes (ex.: para-choques, luzes, portas).
- Riscos nas proteções de entrada de mercadorias, nas portas traseiras ou laterais do compartimento de carga, devido a carga e descarga de mercadorias.



Imagens meramente ilustrativas, não vinculativas.

Abertura de Portas (Aplicável a Viaturas Comerciais)

- Qualquer dano que deforme uma ou mais proteções de entrada de mercadorias.
- Qualquer risco ou raspadela numa ou mais proteções de entrada de mercadorias (ex.: portas traseiras ou laterais do compartimento de carga) que afete o funcionamento deste ou de outros componentes (ex.: para-choques, luzes, portas).
- Qualquer borracha das portas danificada.
- Qualquer componente partido ou com sinais de corrosão.



Imagens meramente ilustrativas, não vinculativas.

Lisboa

Azinhaga dos Barros nº 8 F
1600-086 Lisboa
GPS: 38°45'11.0"N 9°10'00.5"W

Porto

Rua do Caulino, 403
4445-259 Alfena
GPS: 41°13'52.0"N 8°31'58.3"O

Horário

Segunda a Sexta-Feira
09H00 - 12H30
14H00 - 17H00

Contactos para marcação

A marcação da peritagem e devolução da viatura deve ser efetuada através da Linha de Apoio constante do seu Manual do Condutor.



locarent®

Mobilidade que une

Companhia Portuguesa de Aluguer de Viaturas, S.A.
Rua Henrique Callado, N° 6, 2° Piso, B22 | 2740-303 Leião
T (+351) 21 487 35 00**
www.locarent.pt

** Rede Fixa Nacional