locarent®
Mobilidade que une

Manual do Condutor

Documentação que deverá acompanhar a viatura.

- Documento Único Automóvel ou declaração de circulação do concessionário.
- Contrato individual de Aluguer (dois exemplares para veículos ligeiros de mercadorias).
- Carta verde ou, provisoriamente, cópia da carta verde (afixar dístico do seguro).
- Cartão de Assistência (para identificação nas oficinas) ou cartão de combustível, quando contratado.
- Livro de Manutenção (serviço/garantia do fabricante).
- Declaração Amigável de Acidente Automóvel.
- Dístico de Inspeção Periódica (quando aplicável).

Para uma condução mais cómoda e segura.

RESPEITE
Sempre o Código da Estrada.

VERIFIQUE
A pressão e o estado geral dos pneus.

VERIFIQUE
Regularmente os níveis do óleo e da água.

CUMPRA
O plano de manutenção do fabricante (Livro de Manutenção).

RESPEITE
Os limites de peso e de passageiros da viatura.

ATENÇÃO

A verificação dos níveis de óleo e água é da sua responsabilidade. Independentemente da periodicidade prevista pelo fabricante, pode haver lugar à necessidade de correção dos níveis de óleo em qualquer momento da utilização da viatura.

Mesmo entre as revisões previstas pelo fabricante, eventuais correções dos níveis de óleo são suportadas pela Locarent.

Independentemente dos sistemas avisadores que a viatura possua, é necessária uma verificação regular dos níveis de óleo.

Os sistemas avisadores não são eficazes em todas as situações, de modo que o único método 100% seguro de controlo de níveis é a verificação no motor.

A Locarent não se responsabilizará por qualquer avaria que resulte de uma utilização com níveis insuficientes de óleo ou água.

Manutenção da Viatura

INCLUI

- Revisões;
- Mudanças de óleo quando previstas pelo fabricante;
- Correções de todos os níveis, mesmo quando não previstas pelo fabricante;
- Reparações resultantes do desgaste normal da viatura;
- Pneus quando contratados.

EXCLUI

- Manutenção e substituição de alarmes, autorrádios, telefones e outros acessórios, mesmo que sejam de série;
- Mudanças de óleo não previstas pelo fabricante;
- Lavagens, enceramentos, limpezas de estofos de tapetes ou de alcatifas;
- Reparações por acidente, colisão, roubo ou incêndio, não cobertas pelo seguro.

O que fazer em caso de...

REVISÃO

1. Fazer diretamente a marcação numa das oficinas aprovadas (lista das oficinas aprovadas disponível através da Linha de Apoio ao Condutor tel. 800 206 539 em Portugal, ou (+351) 21 383 55 70 no Estrangeiro ou em www.locarent.pt).

2. Caso contratado, contactar a Linha de Apoio ao Condutor para o fornecimento de uma viatura de substituição. Esta solicitação deverá ser realizada com, pelo menos, 48 horas de antecedência.

3. Dirigir-se à oficina e identificar a viatura com o cartão de Assistência.

4. Certificar-se de que a revisão ficou registada no livro de revisões da viatura.

AVARIA

1. Fazer diretamente a marcação numa das oficinas aprovadas (lista das oficinas aprovadas disponível através da Linha de Apoio ao Condutor tel. 800 206 539 em Portugal, ou (+351) 21 383 55 70 no Estrangeiro ou em www.locarent.pt).

2. Caso contratado, contactar a Linha de Apoio ao Condutor para o fornecimento de uma viatura de substituição.

3. Dirigir-se à oficina e identificar a viatura com o cartão de Assistência.

4. Caso a viatura fique imobilizada e necessite de reboque ou se alguma luz avisadora de avaria for acionada e o manual de instruções da viatura aconselhar a imobilização:

A. COM SEGURO CONTRATADO PELA LOCARENT

Contactar a Linha de Apoio ao Condutor (tel. 800 206 539 em Portugal, ou (+351) 21 383 55 70 no Estrangeiro).

B. COM SEGURO CONTRATADO POR OUTRO MEIO

Contactar a Assistência em Viagem da Companhia de Seguros contratada. Se não existir este serviço, contactar a Linha de Apoio ao Condutor (tel. 800 206 539 em Portugal, ou (+351) 21 383 55 70 no Estrangeiro), sendo que os custos inerentes serão debitados.

O que fazer em caso de...

QUEBRA ISOLADA DE VIDROS

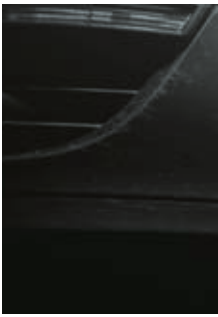
Preencher sempre e integralmente (Frente e Verso) a Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA).
Deverá ser indicado o nome e o contacto direto do condutor da viatura.

A. COM SEGURO CONTRATADO PELA LOCARENT

1. Contactar a Linha de Apoio ao Condutor (tel. 800 206 539 em Portugal, ou (+351) 21 383 55 70 no Estrangeiro).
2. Entregar a declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) na oficina onde for efetuada a reparação.

B. COM SEGURO CONTRATADO POR OUTRO MEIO

1. Contactar a Seguradora contratada.



Viatura de Substituição.

Caso contratada, contactar a Linha de Apoio ao Condutor (tel. 800 206 539 em Portugal, ou (+351) 21 383 55 70 no Estrangeiro).
A viatura será disponibilizada e entregue no balcão Rent-a-car indicado.
Esta solicitação deverá ser realizada com, pelo menos, 48 horas de antecedência.
Para devolução, deverá ser contactada a Linha de Apoio ao Condutor.

Mudança de Pneus, Alinhamento de Direção, Equilibragem de Rodas.

1. Caso contratado, fazer diretamente a marcação numa das oficinas aprovadas (lista das oficinas aprovadas disponível através da Linha de Apoio ao Condutor tel. 800 206 539 em Portugal, ou (+351) 21 383 55 70 no Estrangeiro ou em www.locarent.pt).
2. Caso contratada, contactar a Linha de Apoio ao Condutor para o fornecimento de uma viatura de substituição.
   Esta solicitação deverá ser realizada com, pelo menos, 48 horas de antecedência.
3. Dirigir-se à oficina e identificar a viatura com o cartão de Assistência.

O que fazer em caso de...

ACIDENTE / ROUBO

Preencher sempre e integralmente (Frente e Verso) a Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA).
Deverá ser indicado o nome e o contacto direto do condutor da viatura.

A. COM SEGURO CONTRATADO PELA LOCARENT

1. No caso da viatura ficar imobilizada, contactar a Linha de Apoio ao Condutor (tel. 800 206 539 em Portugal, ou (+351) 21 383 55 70 no Estrangeiro), e solicitar reboque e eventual viatura de substituição.
2. Enviar a DAAA através de e-mail participacao.sinistro@locarent.pt ou para o fax: (+351) 214 461 047.
3. Em caso de Roubo ou Atos de Vandalismo, efetuar participação às autoridades para obtenção de declaração de queixa e enviar à Locarent.

B. COM SEGURO CONTRATADO POR OUTRO MEIO

1. No caso da viatura ficar imobilizada, contactar a Assistência em Viagem da Companhia de Seguros contratada.

2. Caso não exista este serviço, contactar a Linha de Apoio ao Condutor tel. 800 206 539 em Portugal, ou (+351) 21 383 55 70 no Estrangeiro), sendo que os custos inerentes serão debitados.

3. Regularização do processo de sinistro diretamente com a Seguradora contratada.

Expiração do Prazo de Aluguer. Após contacto da Locarent deverá devolver:

- A Viatura;
- O auto de devolução devidamente preenchido;
- O Documento Único Automóvel;
- O Dístico e Certificado de Inspeção Periódica (caso não tenha sido efetuada);
- Indicar o nº de chaves devolvidas e código das chaves;
- O código da chave (quando aplicável);
- Código do alarme (quando aplicável);
- O rádio, frente destacável (cartão) e código do rádio (quando aplicável);
- O manual de instruções e o livro de revisões da viatura;
- O Cartão de assistência;
- Identificador Via Verde.

Contactos Úteis

LINHA DE APOIO AO CONDUTOR
800 206 539 em Portugal, ou (+351) 21 383 55 70 no Estrangeiro

LOCARENT
Companhia Portuguesa de Aluguer de Viaturas S.A.

SEDE
Rua Henrique Callado, Nº 6, 2º Piso, B22 | 2740-303 Leião

DELEGAÇÃO PORTO
Edifício Tower Plaza - Escritório 13.º C - Rotunda Eng.º Edgar Cardoso, 23
4400-676 Vila Nova de Gaia

www.locarent.pt

locarent®

Mobilidade que une

Companhia Portuguesa de Aluguer de Viaturas, S.A.
Rua Henrique Callado, Nº 6, 2º Piso, B22 | 2740-303 Leião

Delegação Porto:
Edifício Tower Plaza - Escritório 13.º C - Rotunda Eng.º Edgar Cardoso, 23
4400-676 Vila Nova de Gaia

www.locarent.pt